

## ジェルコ・オンデマンド・スクールサービスご利用許諾約款

ジェルコ・オンデマンド・スクールサービスご利用許諾約款(以下、「本約款」といいます。)は、一般社団法人日本住宅リフォーム産業協会(以下、「ジェルコ」といいます。)がジェルコの会員向けに提供する e ラーニングシステム(以下、「本サービス」といいます。)の利用について規定するものであり、第3条に規定する本サービスの利用者(以下、単に「利用者」といいます。)は、本約款に従い本サービスを利用するものとします。

利用者は、本サービスの利用を開始した時点で、本約款に規定された全ての事項について承諾したものとします。また、ジェルコは、利用者に対する事前の告知なく、ジェルコの任意の判断により本約款を変更することができるものとし、利用者は、変更後の約款について承諾するものとします。但し、ジェルコは、本サービスの利用料金を変更する場合には、利用者に対し、ジェルコのホームページ上任意の方法により変更事項を告知するものとします。

### 第1条(本約款の適用)

本約款は、本サービスの利用に関して、ジェルコと利用者間で適用します。

### 第2条(本サービスの利用申込み)

ジェルコの会員は、本サービスの利用を希望する場合には、本約款について承諾した上で、ジェルコに対し、「ジェルコ・オンデマンド・スクールサービス利用申込書」(以下、「本サービス利用申込書」といいます。)を提出するものとします。

### 第3条(本サービスの利用許諾)

ジェルコは、本サービス利用申込書を提出した会員のうち本サービスの利用を認めた会員すなわち利用者に対し、本サービスを本約款に従って利用する権利(以下、「本サービス利用権」といいます。)を非独占的に許諾します。なお、利用者は、本サービス利用権を第三者に利用させ、貸与し、譲渡し又は担保に提供する等一切の処分をしてはならないものとします。

### 第4条(本サービスの内容)

本サービスの内容は、以下の各号のとおりとします。

- (1) ジェルコが開催した講演又はセミナー等に関する動画及び当該動画に関する資料の配信。
- (2) 本サービスを利用するためのログインID及びアカウントの付与。
- (3) 利用者からの電話、FAX、e-mail による本サービスに関する質問に対し、電話、FAX、e-mail により回答するよう努めると。

2 前項第1号のサービスの提供時間帯は、全日全時間帯とします。但し、ジェルコは、第11条及び第12条の定めにより、本サービスの一部又は全部の利用を停止する場合があります。

3 第1項3号のサービスの提供時間帯は、月曜日から金曜日までの9時から17時まで(祝祭日、年末年始およびジェルコが指定する休暇日を除く。)とします。

### 第4条(利用環境の整備)

利用者は、本サービスを利用するために必要となるコンピュータ、通信機器、インターネット環境等の利用環境の整備については、自己の費用と責任で用意するものとします。

### 第5条(利用料金及び支払方法等)

本サービスの利用料金(以下、「本サービス利用料金」といいます。)は、毎年4月1日に本サービス利用申込書記載の金額が発生するものとします。但し、本サービスの利用申込みがあった年に限り、「前記金額×本サービスの利用が可能となった日の属する月から最初に到来する3月までの月数/12」が発生するものとします。

2 本サービスの提供が終了した日が3月31日でない場合には、本サービスの提供が終了した日から最初に到来する3月31日までは本サービス利用料金が発生するものとします。本サービスの提供が終了した年に再度本サービスの利用を開始した場合には別途前項の本サービス料金が発生するものとします。

3 利用者は、ジェルコに対し、本サービス利用料金を、本サービス利用申込書記載の支払方法に従って、支払うものとします。

4 ジェルコは、受領した本サービス利用料金を理由の如何を問わず一切返金しないものとします。

### 第6条(利用の終了)

利用者は、ジェルコ所定の手続を行うことにより、いつでも本サービスの利用を終了できるものとします。

#### 第7条 (ID等の管理責任)

利用者は、ジェルコが本サービスの利用について利用者に提供するログイン ID、パスワード及びアカウント(以下、これらを合わせて「ID等」という。)を、自らの責任と費用をもって管理するものとします。

- 2 利用者は、ID等を第三者に利用させ、貸与し、譲渡し又は担保に供する等一切の処分をしてはならないものとします。
- 3 利用者は、自己のID等が第三者に不正に利用され、又は第三者に漏洩した場合等第三者に自己のID等を不正に利用される可能性が生じた場合には、直ちにジェルコに報告し、ジェルコの指示に従うものとします。

#### 第8条 (登録事項変更の届け出)

利用者は、本サービス利用申込書記載の利用者の名称、代表者の名称、住所、電話番号その他連絡先等に変更が生じた場合には、ジェルコに対し、書面又は電子メールにて速やかに届け出なければならないものとします。

#### 第9条 (著作権その他知的財産権の帰属)

本サービスを提供するためのシステム及び本サービスにおいてジェルコが利用者に提供する映像、画像その他一切の情報(以下、これらを合わせて「本サービスに関する情報等」といいます。)についての著作権、著作者人格権、特許権その他の知的財産権、ノウハウに関する権利、その他一切の権利(以下、これらを合わせて「知的財産権等」といいます。)は、ジェルコ又はジェルコに本サービスに関する情報等を提供した者に帰属します。

- 2 利用者は、ジェルコに対し、本サービスを利用して掲載したコメントその他一切の情報についての著作権(著作権法27条及び28条に規定される権利を含みます。)その他の権利を譲渡するものとし、著作人格権その他一切の権利の主張及び行使をしないものとします。また、ジェルコは、当該情報を任意に利用することができるものとします。
- 3 利用者は、本サービスに関する情報等について、以下の各号に従うものとします。
  - (1) 本約款に従い本サービスを利用するためにのみ使用すること。
  - (2) 複製、改変、頒布その他本サービスに関する情報等についての知的財産権等を侵害し又は侵害する危険がある行為もしくはリバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルを行わないこと
  - (3) 第三者に貸与し、譲渡し又は担保に供する等一切の処分をしないこと
  - (4) ジェルコ又はジェルコに本サービスに関する情報等を提供した者が表示した知的財産権等の表示を削除し又は変更しないこと

#### 第10条 (禁止行為)

利用者は、本サービスの利用について、以下の各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) ジェルコ又は第三者の財産、プライバシー、社会的信用、名誉、肖像権、パブリシティ権、知的財産権等その他法令又は裁判例上認められた権利を侵害する行為
- (2) 第三者を差別し、誹謗中傷し、脅迫し又は嫌がらせをする行為
- (3) 犯罪行為その他の法令又は公序良俗に違反する行為及び当該行為をほう助し、勧誘し、強制し、又は連想させる行為
- (4) 自傷、自殺、集団自殺、薬物使用等を勧誘し又は誘発する行為
- (5) 性的、猥褻的、児童ポルノ、児童虐待その他適切でない動画、画像、文書等を掲載し、もしくは掲載しているサイト等へのリンクを掲載し又はこれらのサイト等を紹介する行為
- (6) 異性又は同性との交際を希望し又はこれらを仲介する情報を掲載する行為
- (7) ジェルコの許諾を得ずに自己又は第三者の商品又は役務を広告し、宣伝し又は販売活動をする行為
- (8) 政治活動に該当し又は公職選挙法に抵触する行為
- (9) 宗教活動に該当し又は特定の宗教に誘引する行為
- (10) 事実に反する情報を掲載する行為及び掲載された情報を改ざん又は消去する行為
- (11) 本サービス又は第三者が管理するサーバ等の設備の運営を妨害する行為
- (12) コンピューターウイルス等有害なプログラムを使用し又は提供する行為もしくはそれらを支援、宣伝又は推奨する行為
- (13) 利用者以外の第三者の名義を使用すること等第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (14) 前各号に定める行為を助長する行為
- (15) その他ジェルコがサイトにおいて禁止を表示した行為
- (16) 前各号に規定する行為に準じ又は該当する虞があるとジェルコが判断する行為

#### 第11条 (本サービス利用権の失効等)

ジェルコは、利用者が以下の各号のいずれかに該当した場合には、利用者に対する事前の告知なく、ジェルコの任意の判断

により、当該利用者による本サービスの利用の停止、本サービス利用権の失効及び利用者が本サービスを利用して掲載した動画、画像、文書その他一切の情報の抹消の全部又はいずれかの対処をすることができます。

- (1) 本サービス利用料金の支払いを遅滞し又は支払わないと宣明した場合
- (2) 前条に定める禁止行為を行い又は行われるおそれがあるとジェルコが判断する場合
- (3) 前各号の他本約款の定め違反した場合
- (4) 手形又は小切手につき不渡り処分を受ける等、支払停止状態に至った場合
- (5) 差押、仮差押又は仮処分の決定を受けた場合
- (6) 破産、特別清算、民事再生又は会社更生手続の申立てを受け又は自らこれを申立てた場合
- (7) 公租公課の滞納処分を受けた場合

#### 第12条(利用の制限及び停止)

ジェルコは、全部又は一部の利用者に対し、天災、本サービスを提供するためのシステムの保守その他ジェルコの任意の理由により本サービスの一部又は全部の利用を制限し又は停止することができるものとします。

#### 第13条(秘密保持義務)

利用者は、ジェルコの事前の書面による同意を得ずに、本サービスの利用に関連して知り得た技術上、営業上その他業務上の一切の秘密情報(以下、「秘密情報」といいます。)を、本サービス利用中はもとより、本サービス利用終了後も、第三者に対して、開示及び漏洩せずかつ本サービスの利用以外の目的に使用しないものとします。但し、以下のいずれかに該当することを立証できる情報は、秘密情報から除くものとします。

- (1) 開示時点で、公知であるもの
- (2) 開示前に、利用者が当該情報を既に正当に所有又は取得していたもの
- (3) 開示後に、利用者の責めによらずに公知となったもの
- (4) 開示後に、利用者が正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく開示を受けたもの
- (5) 利用者が秘密情報を聞知しなくとも自ら開発し又は取得したもの

#### 第14条(情報の保存及び利用)

人の生命、身体又は財産の保護のため、児童の健全な教育・育成の推進のため、公衆衛生の向上のため、又は第三者の権利を侵害する行為に対してジェルコが対応するために必要がある場合、法令に基づく場合、あるいは国、地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することについて協力する必要があるありかつ利用者本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合、その他本サービスの運営上必要である場合には、ジェルコは、第三者に対し、当該利用者に関する全ての情報、利用者が本サービスの利用に際して行った全ての行為に関する記録その他必要な情報を開示できるものとします。但し、利用者の個人情報については、次条から第20条の定めに従うものとします。

- 2 ジェルコは、利用者に関する全ての情報(当該利用者の個人情報、アカウントに関する情報、その他利用者による本サービスの利用に関してジェルコが取得した全ての情報(運営会社が確認したネットワーク上の情報を含みます。))を含みます。)を保存し、利用することができるものとし、利用者はこれに同意し、ジェルコに対して異議を唱えないものとします。但し、利用者の個人情報については、次条から第20条の定めに従うものとします。
- 3 ジェルコは、本サービス利用申込書記載の利用者のメールアドレスに、ジェルコ、ジェルコが指定する第三者及び業務委託会社並びにこれらの関連会社の提供する、本サービスに関連する更新情報、新機能、キャンペーン等の案内等の電子メールを配信できるものとします。

#### 第15条(個人情報)

ジェルコは、利用者の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等利用者が本サービスを利用することによりジェルコが取得する特定の個人を識別することのできる情報を、個人情報(以下、「個人情報」といいます。)として扱うものとします。

#### 第16条(個人情報の利用目的)

ジェルコは、個人情報を、以下の利用目的の範囲内で利用するものとします。

- (1) 本サービスに関連する告知を行う場合
- (2) 本サービスの安定稼働、機能向上又は教育指導を目的とする諸作業を行う場合
- (3) 本サービス利用料金の請求、回収、支払い等の事務処理を行う場合
- (4) 本サービスに関連する連絡、問合せ又は回答を行う場合
- (5) 利用者が本規約に違反したことその他の理由によりジェルコに損害が生じ又は生じる可能性がある場合に、ジェルコの権利を行使するため

- (6) 第18条に定める理由で、第三者に個人情報を開示する場合
  - (7) 第10条に定める禁止行為を行った利用者を特定するため
  - (8) 利用者から予め同意を得た利用目的の範囲内で利用する場合
2. 利用者は、本サービスを利用するに当たり、前項の利用目的に同意したものとします。

#### 第17条(個人情報の取扱い)

ジェルコは、ジェルコが別途定める個人情報保護方針及び個人情報保護運用規程に基づき、個人情報の収集、利用、提供、開示、預託、破棄等を適切に行い、個人情報を適切に管理するものとします。

2. ジェルコは、個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止するために合理的かつ効果的な対策を行うものとします。
3. ジェルコは、個人情報の取扱いに関して、個人情報の保護に関する法律をはじめとする個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するものとします。
4. ジェルコは、個人情報保護の重要性について、役員を含む就業者に教育・啓発を実施するものとします。
5. ジェルコは、個人情報保護管理責任者を置き、個人情報の適切な管理を行うものとします。
6. ジェルコは、第16条の利用目的の遂行に当たって個人情報を利用する必要があるジェルコの役員又は従業員にのみ個人情報を開示し、本約款に特に定める場合を除き、開示対象者以外の第三者には開示しないものとします。
7. ジェルコは、個人情報に関する事故が発生した場合は直ちにこれを関係者に告知し、その被害拡大防止や收拾のために必要な措置を講じるものとします。

#### 第18条(個人情報の第三者への開示、提供)

ジェルコは、以下のいずれかに該当する場合を除き、利用者から収集した個人情報を第三者に開示、提供しないものとします。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 国、地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のため、児童の健全な教育・育成の推進のため、公衆衛生の向上のため、又は第三者の権利を侵害する行為に対してジェルコが対応するために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 業務委託先に特定の業務(ドメイン情報の登録等本サービスの運用に必要な業務等)を依頼するために個人情報を必要な範囲内で開示、提供する場合
- (5) 本サービス利用料金の特定、支払い、回収に必要な場合で、クレジット会社等の金融機関に開示、提供する場合
- (6) 利用者から第三者に開示、提供することについて予め同意を得ている場合

#### 第19条(個人情報の訂正等の方法)

利用者が本サービスの登録内容の訂正、削除、個人情報の利用停止、個人情報の開示を要求する場合は、別途ジェルコが定める方法により、実施するものとします。その場合、ジェルコは、利用者本人であるかを確認する場合があります。

2. 個人情報の訂正・開示等の請求の具体的な手続きについては、ジェルコが別途定めるプライバシーポリシー(<http://www.jerco.or.jp/privacy/>)に従うものとします。

#### 第20条(個人情報に関する問合せ)

利用者は、個人情報に関する問合せをする場合、ジェルコの個人情報保護お問合せ窓口(〒104-0032 東京都中央区八丁堀1-3-2 佐藤ビル3F 一般社団法人日本住宅リフォーム産業協会)まで、封書にて問合せするものとします。尚、ジェルコは、直接来社による問合せには応じないものとします。

#### 第21条(損害賠償)

利用者が本サービス料金を支払わない場合、ジェルコは、当該利用者に対し、年14.6パーセントの割合による遅延損害金を請求できるものとします。

2. 利用者が本約款に違反したことによってジェルコに損害が発生した場合、ジェルコは、当該利用者に対し、一切の損害(弁護士費用を含む。)の賠償を請求できるものとします。

#### 第22条(免責)

ジェルコは、本サービスについて、ジェルコのサイト上に表示する推奨環境以外の環境における利用及び動作を保証しない

ものとし、また、本サービスの推奨環境における利用についても完全な動作を保証するものではなく、本サービスの利用により本サービス自体及び利用者の使用する機器に不具合、故障その他の損害が生じた場合であっても、ジェルコは、利用者に対し、一切責任を負わないものとし、

- 2 ジェルコは、本サービスの利用の停止、本サービス利用権の失効及び利用者が本サービスを利用して掲載した動画、画像、文書その他一切の情報の抹消により利用者へ損害が生じた場合であっても、当該損害について一切賠償する責任を負わないものとし、
- 3 ジェルコのみ責任に帰すべき事由に起因して、個人情報に関する事故が生じた場合、ジェルコはその個人情報に関する事故に直接起因する利用者の損害について、相当な範囲内で賠償責任を負うものとし、但し、ジェルコ責任に帰することができない事由から生じた損害、ジェルコの予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害及び逸失利益については、ジェルコは一切責任を負わないものとし、
- 4 利用者は、ジェルコの承諾を得て本サービスにおいて宣伝、広告を行っている者(以下、「広告主」といいます。)と取引する場合には、利用者の責任において取引するものとし、ジェルコは、利用者と広告主との取引に起因する損害及び本サービスにおいて宣伝、広告を掲載したこと起因する損害について、一切責任を負わないものとし、
- 5 第3項に定める場合を除き、本サービスに関して利用者へ生じた損害については、ジェルコは、利用者に対し、事由如何を問わず一切責任を負わないものとし、
- 6 利用者は、本サービスへの接続の可否、本サービスの利用の可否、中断、その他本サービスの不具合、本規約違反もしくは利用者による第三者の権利侵害に関して生じた全ての第三者からジェルコに対するクレーム及び請求について、ジェルコにクレームせず、かつ運営会社に迷惑をかけず利用者の責任と費用で解決するものとし、
- 7 前項の第三者からジェルコに対するクレーム及び請求に関してジェルコに第三者に対する損害賠償その他の費用が生じた場合には、利用者は、ジェルコに対し、第三者に対する損害賠償その他一切の費用(弁護士費用を含みます。)を負担するものとし、

#### 第23条(協議)

本約款に定めのない事項及び、本約款の各条項の解釈等に疑義が生じた事項については、利用者及びジェルコが誠意をもって協議し、解決するものとし、

#### 第24条(準拠法及び合意管轄)

本約款の準拠法は、日本法とし、

- 2 本約款に関する紛争に関して裁判所を利用する場合は、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とし、

東京都中央区八丁堀 1-3-2 佐藤ビル 3F  
一般社団法人 日本住宅リフォーム産業協会